

Số: 43 /QĐ-DHTNH

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v Ban hành Kế hoạch Chiến lược Đảm bảo chất lượng giai đoạn 2021-2025  
và tầm nhìn đến 2045**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI**

*Căn cứ Quyết định số 2336/QĐ-TTg ngày 21/12/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tài chính Ngân hàng Hà Nội;*

*Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo Dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;*

*Căn cứ Quy chế Tổ chức và Hoạt động Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội ban hành kèm theo Nghị quyết số 03/2020/FBU-HĐTr-NQ ngày 20/04/2020;*

*Nghị quyết số 03/2020/FBU-HĐTr-NQ ngày 20/4/2020 của Hội đồng Trường ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;*

*Nghị quyết số 01/2021/FBU-HĐTr-NQ ngày 28/01/2021 của Hội đồng Trường về việc ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội giai đoạn 2021-2025. Tầm nhìn đến năm 2045*

*Xét đề nghị của Trường phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra nội bộ.*


**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “**Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến 2045**” .

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trường các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

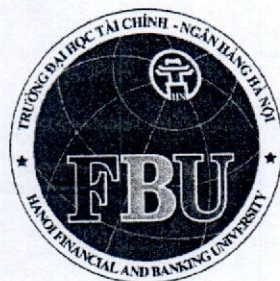
**Nơi nhận:**

- HĐT (để b/c);
- BKS (để b/c);
- PHT (Để biết);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, ĐBCL&TTrNB.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
**PGS.TS. Phạm Ngọc Ánh**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG HÀ NỘI

---



**KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT  
LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2021 – 2025  
VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045**

*(Ban hành Kèm theo Quyết định số 43 ngày 01 tháng 02 năm 2021  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội)*

---

Hà Nội, Năm 2021

**PHẦN I.**  
**BỐI CẢNH VÀ THỰC TRẠNG**  
**CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**  
**CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI**

**1.1 Bối cảnh**

Sau 10 năm xây dựng và phát triển, trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội đã có đầy đủ cơ sở vật chất, đất đai, nhà điều hành, giảng đường, ký túc xá đáp ứng thực hiện sứ mạng mục tiêu của Nhà trường.

Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục đại học đã được Bộ giáo dục và Đào tạo triển khai theo các mô hình quốc tế. Mô hình đảm bảo chất lượng giáo dục của Việt Nam với các cấu phần sau: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường, Hệ thống đảm bảo chất lượng bên ngoài nhà trường (hệ thống đánh giá ngoài bao gồm các chủ trương, quy trình và công cụ đánh giá) và Hệ thống các tổ chức đảm bảo chất lượng (các tổ chức đánh giá ngoài và các tổ chức kiểm định độc lập) đã được đầu tư xây dựng. Các cơ sở giáo dục đại học trên toàn quốc đã đầu tư nhiều cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục.

**1.2. Thực trạng công tác Đảm bảo chất lượng của Nhà trường**

**1.2.1. Thành tựu**

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tích cực đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục Việt Nam theo Nghị quyết số 29 của Bộ chính trị, trong đó có tăng cường công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trong trường đại học. Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường ngày càng được củng cố và đi vào chiều sâu góp phần hoàn thành nhiệm vụ giáo dục và đào tạo.

Năm 2019, Nhà trường đã triển khai các hoạt động Tự đánh giá cơ sở giáo dục. Trong quá trình triển khai hoạt động Tự đánh giá, Nhà trường đã có những hoạt động cải tiến chất lượng để đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục và đáp ứng yêu cầu kiểm định của Bộ GDĐT. Phòng Đảm bảo chất lượng được kiện toàn, bổ sung lực lượng.

Nhà trường đã xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong, thực hiện các đợt lấy ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên; lấy ý kiến chất lượng đào tạo khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp; khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp; khảo sát sự hài lòng của

giảng viên, sinh viên về cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy và học tập; khảo sát sự hài lòng của độc giả về hoạt động của Trung tâm thư viện.

### **1.2.2. Hạn chế**

Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường chưa hoàn thiện, chưa thực hiện đến cấp khoa.

Đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng chưa được tập huấn chuyên sâu về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

Công tác thu thập thông tin phản hồi từ người học, cựu sinh viên và doanh nghiệp thực hiện chưa hiệu quả.

Kinh phí dành cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục còn hạn chế. Chưa có hướng dẫn cụ thể về nội dung mức chi cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đại học của cấp có thẩm quyền.

Một số cán bộ giảng viên và nhân viên chưa thấy rõ tầm quan trọng của việc thực hiện đảm bảo chất lượng trong giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học,...

## PHẦN II

### CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2021 - 2025 VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học; Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-HĐKĐCLGD ngày 10/9/2017 của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Chiến lược phát triển trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2045 (ban hành kèm theo quyết định số 01/2021/FBU/-HĐTr-NQ ngày 28 tháng 01 năm 2021 của Hội đồng Trường), cụ thể như sau:

#### **2.1. Xác định tầm nhìn về đảm bảo chất lượng**

Chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội đạt chuẩn quốc gia, từng bước đạt chuẩn khu vực, góp phần thực hiện tốt sứ mạng của Nhà trường.

Giai đoạn 2021 – 2025, kiện toàn hệ thống ĐBCLGD, cải tiến chương trình đào tạo đáp ứng yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục, hình thành văn hoá chất lượng.

Giai đoạn 2025 – 2045 củng cố và phát triển văn hoá chất lượng. Cải tiến chất lượng các chương trình đào tạo đại học và sau đại học đáp ứng tiêu chí của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội. Góp phần xây dựng Nhà trường thành Trường đại học định hướng ứng dụng.

#### **2.2. Xác định chính sách chất lượng**

Với chiến lược phát triển Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2045, Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội xác định chính sách chất lượng như sau:

Không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo thông qua việc phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên và nhân viên; xây dựng cơ sở vật chất phục vụ tốt quá trình tổ chức dạy, học và nghiên cứu khoa học tại trường.

Thường xuyên rà soát, cập nhật chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.

Gắn kết chặt chẽ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Nhà trường với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ sở giáo dục,...

Đảm bảo chất lượng giáo dục xuyên suốt trong mọi hoạt động của Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội. Xây dựng kế hoạch công tác, cải tiến chất lượng, đánh giá kết

quả thực hiện kế hoạch của các đơn vị trong Nhà trường thực hiện theo tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và đào tạo.

Nguyên lý đảm bảo chất lượng giáo dục của Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội là dựa trên chu trình Deming PDCA, cải tiến thường xuyên liên tục.

Nguồn thông tin phản hồi từ sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng là cơ sở quan trọng nhất cho việc cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và chất lượng dịch vụ hỗ trợ của Nhà trường.

Thực hiện kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của quốc gia và khu vực (Asean University Network - Quality Assurance (AUN-QA)).

Xây dựng và dần hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hướng đến việc phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

### **2.3. Trách nhiệm chất lượng**

#### ***2.3.1. Ban Giám hiệu Nhà trường***

Chịu trách nhiệm chung trong việc đảm bảo chất lượng giáo dục theo cam kết và chính sách đảm bảo chất lượng giáo dục đã công bố.

Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động của trường; kiên định chủ trương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và đóng góp với ngành, xã hội.

Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong nhà trường.

Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng trường và chương trình đào tạo.

Chỉ đạo, kiểm tra giám sát các đơn vị trực thuộc, các đoàn thể thực hiện tốt chiến lược đảm bảo chất lượng.

#### ***2.3.2. Phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra nội bộ***

Thực hiện vai trò là đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

Tham mưu lãnh đạo trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

Tham mưu điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.

Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

#### ***2.3.3. Các đơn vị chức năng của trường***

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.

Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

#### **2.3.4. Các Viện, Khoa, Trung tâm**

Chịu trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục về chương trình đào tạo đối với các học phần, ngành đào tạo do đơn vị mình quản lý.

Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm của Trường.

Chịu trách nhiệm rà soát, cập nhật, sửa đổi bổ sung chương trình đào tạo theo quy định. Tự đánh giá đăng ký ngoài CTĐT do Viện/Khoa mình phụ trách.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện yêu cầu cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên; lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

#### **2.3.5 Cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng tại các đơn vị**

Triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục tại đơn vị.

Tham mưu, tư vấn cho lãnh đạo Viện, khoa, phòng, trung tâm, bộ môn các biện pháp cải tiến chất lượng, nâng cao chất lượng giáo dục tại đơn vị.

Góp ý kiến cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên; thu thập và lưu giữ minh chứng.

#### **2.3.6. Nhân viên phục vụ**

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác được giao. Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

#### **2.3.7. Người học**

Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân.

Đóng góp ý kiến để Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất và hoạt động hỗ trợ sinh viên.

Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

## **2.4. Các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục**

### **2.4.1. Mục tiêu chung**

Phát triển nguồn nhân lực hệ thống ĐBCL bên trong; Hoàn thiện mạng lưới ĐBCL trong Trường; nâng cao năng lực, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác ĐBCL; tuyên truyền sâu rộng về vai trò, ý nghĩa của ĐBCL trong việc thực hiện sứ mạng của Nhà trường nhằm tạo sự đồng thuận và thu hút tất cả đội ngũ cán bộ, giảng viên và người học tham gia tích cực vào việc xây dựng và thực hiện văn hóa chất lượng ở trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội.

Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo chuẩn quốc gia và quốc tế. Rà soát, quy hoạch các ngành đào tạo theo lộ trình kiểm định chất lượng; tự đánh giá chất lượng và đăng ký đánh giá ngoài chương trình theo chuẩn AUN; thực hiện đối sánh chương trình đào tạo theo các chỉ số đảm bảo chất lượng cốt lõi của các trường đại học tiên tiến.

Xây dựng hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường. Rà soát và cải tiến tất cả các hoạt động của Trường theo bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành kèm theo thông tư 12/2017/TT-BGDĐT.

Triển khai tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng quốc gia theo thông tư số 04/2016/TT-GDDT và hướng đến tự đánh giá và đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn AUN.

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn bộ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ và phục vụ cộng đồng.

### **2.4.2. Mục tiêu cụ thể**

Hoàn thiện bộ máy ĐBCL trong trường: xây dựng và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, nhân sự Phòng ĐBCL; triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống các quy trình vào các hoạt động.

Xây dựng cơ sở dữ liệu cần cho công tác tự đánh giá theo các bộ tiêu chuẩn trên cơ sở các minh chứng/chỉ số và các quy trình cần thiết.

Hoàn thành tự đánh giá và ĐGN chất lượng CSGD và CTĐT theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD&ĐT.



## **PHẦN III KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2021-2025 VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045**

### **3.1 Đến hết năm 2022**

Thường xuyên cử CBGVNV tham gia các đợt tập huấn, đào tạo nghiệp vụ về công tác ĐBCL và KĐCL.

Thực hiện các đợt khảo sát chất lượng CTĐT và về hoạt động phục vụ, hỗ trợ người học; mức độ hài lòng của người học, cựu người học về hoạt động giảng dạy của GV; khảo sát doanh nghiệp, NTD về CTĐT và sự đáp ứng việc làm SV tốt nghiệp; khảo sát cựu SV về việc làm sau khi ra trường.

### **3.2 Đến hết năm 2023**

- + 100% số môn học/học phần trong trường được lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên định kỳ hàng năm và đảm bảo hiệu quả.
- + 70% cựu sinh viên được khảo sát tình hình việc làm sau tốt nghiệp.
- + Thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.
- + Hoàn thành công tác tự đánh giá một số chương trình đào tạo.
- + Thực hiện đánh giá ngoài cơ sở giáo dục theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GDĐT.
- + Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài
- + Cử ít nhất 2 cán bộ đi đào tạo Kiểm định viên chất lượng giáo dục

### **3.3 Đến hết năm 2024**

- + Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.
- + Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo.
- + Đăng ký đánh giá ngoài 4 chương trình đào tạo: Tài chính – Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Kế toán, Kiểm toán, CNTT

### **3.4 Đến hết năm 2025**

- + Triển khai công tác tự đánh giá một số chương trình đào tạo.
- + Hoàn thiện bộ máy làm công tác đảm bảo chất lượng ở cấp Viện/Khoa và phòng ban.
- + 100% chương trình đào tạo được lấy ý kiến phản hồi của các tổ chức xã hội, nghề nghiệp, cựu sinh viên.
- + Triển khai kế hoạch lấy ý kiến phản hồi về mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng đối với kiến thức, kỹ năng, thái độ của sinh viên tốt nghiệp.
- + Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.
- + Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng giáo dục trong Nhà trường.
- + Cử ít nhất 2 cán bộ đi đào tạo Kiểm định viên chất lượng giáo dục

### **3.5 Đến năm 2026**

- + Thực hiện công tác cải tiến sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục.
- + Hoàn thành báo cáo giữa chu kỳ cơ sở giáo dục
- + Thực hiện đánh giá ngoài 3 chương trình đào tạo: Ngôn Ngữ Anh, Luật, Kinh doanh thương mại.

### **3.6 Tầm nhìn đến năm 2045**

Tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn khu vực (AUN-QA) và chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tiến tới đăng ký kiểm định chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn khu vực.

## PHẦN V TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch thực hiện Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2045, các đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể chủ động xây dựng kế hoạch trung hạn và kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm vào nhiệm vụ năm học để triển khai thực hiện các nội dung liên quan.

Phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra nội bộ tham mưu cho Nhà trường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành và phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch.

Ban Giám hiệu và Hội đồng Đảm bảo chất lượng có trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp việc triển khai Chiến lược theo quy định hiện hành./.