

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v Ban hành Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng  
Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà nội**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI**

*Căn cứ Quyết định số 2336/QĐ-TTg ngày 21/12/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tài chính Ngân hàng Hà Nội;*

*Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo Dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;*

*Nghị quyết số 01/2021/FBU-HĐTr-NQ ngày 28/01/2021 của Hội đồng Trường về việc ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội giai đoạn 2021-2025. Tầm nhìn đến năm 2045*

*Căn cứ theo Quyết định 148/QĐ-ĐHTNH ngày 6/8/2019*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra nội bộ.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “**Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng**” Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội.

**Điều 2.** Quyết định này thay cho Quyết định số 148/QĐ-ĐHTNH ngày 6/8/2019. Trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Nơi nhận:**

- HĐT (để b/c);
- BKS (để b/c);
- PHT (Để biết);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, ĐBCL&TTrNB.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
PGS.TS. Phạm Ngọc Ánh



## QUY ĐỊNH

*(Về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội,  
ban hành theo QĐ số 25/QĐ-ĐHTNH ngày 21/01/2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội)*

### Chương 1

## NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Văn bản này quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội, bao gồm phạm vi, nội dung kết nối phục vụ cộng đồng, trách nhiệm của nhà trường.

2. Quy định này áp dụng đối với tất cả các đơn vị, tổ chức, đoàn thể trực thuộc, cán bộ, giảng viên, lao động, người học của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội và các bên có liên quan đến hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

### Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong quy định này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Kết nối là sự liên kết giữa nhà trường và các bên liên quan.
2. Phục vụ cộng đồng là các hoạt động gắn liền với việc giải quyết những vấn đề cụ thể của cộng đồng, giúp cộng đồng và xã hội ngày càng phát triển hơn

### Điều 3: Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích:

a) Xác định rõ nội dung, hình thức tổ chức các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

b) Nâng cao ý thức, trách nhiệm của Nhà trường, các tổ chức, đơn vị, đoàn thể, cán bộ giảng viên, nhân viên và người học cùng các bên liên quan trong việc tổ chức, tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

c) Từng bước xây dựng, nâng cao chất lượng giáo dục, sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của nhà trường.



## 2. Yêu cầu

a) Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phải thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, quy định của Nhà trường và các bên liên quan.

b) Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường phải được xác định cụ thể ở từng lĩnh vực, đảm bảo tính hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.

c) Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường cần được đánh giá định kỳ và cải tiến để đáp ứng nhu cầu của xã hội và sự hài lòng của các bên liên quan.

## Chương 2

### PHẠM VI KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

#### **Điều 4: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động**

Nhà trường phối hợp với các cơ quan đơn vị doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động trong các hoạt động phát triển đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội: Tham gia đào tạo, hoàn thiện chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, thăm dò chất lượng đào tạo, khảo sát nhu cầu đào tạo, đào tạo theo địa chỉ, thiết lập cơ sở thực hành, thực tập, rèn luyện... các hoạt động nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ, phát triển cơ sở hạ tầng và các hoạt động tư vấn hướng nghiệp, việc làm, hỗ trợ người học

#### **Điều 5: Chính quyền các cấp**

Nhà trường kết nối với chính quyền các cấp xây dựng mối liên hệ, hợp tác trong đào tạo, sử dụng nguồn nhân lực, hợp tác nghiên cứu khoa học chuyển giao đề tài, dự án cộng đồng, tổ chức thi, hội nghị, hội thảo về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và hoạt động tình nguyện, hiến máu nhân đạo từ thiện vì cộng đồng.

#### **Điều 6: Cộng đồng quốc tế**

Nhà trường lựa chọn đối tác để ký kết triển khai các thỏa thuận hợp tác trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ; tăng cường hỗ trợ cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc cho nhà trường và các hoạt động hợp tác quốc tế khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.



**Chương 3****NỘI DUNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG****Điều 7: Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực đào tạo, bồi dưỡng**

Dạy học trong môi trường cộng đồng: các khóa học thực hiện trong môi trường cộng đồng

Thực hiện chương trình liên kết đào tạo với các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước.

Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng ngắn hạn về chuyên môn, nghiệp vụ.

Phối hợp điều tra, khảo sát dự báo nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực của xã hội, khảo sát tình hình việc làm của người học sau khi tốt nghiệp và khảo sát chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Cung cấp thông tin về Ngành, chương trình đào tạo, vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp và tổ chức chương trình tư vấn tuyển sinh của Nhà trường.

**Điều 8: Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ**

Phối hợp tổ chức nghiên cứu và chuyển giao kết quả nghiên cứu các đề tài dự án khoa học công nghệ phục vụ lợi ích cộng đồng và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Xây dựng triển khai phát triển các dịch vụ chuyển giao công nghệ đáp ứng nhu cầu của xã hội và phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.

Tổ chức Hội nghị, hội thảo khoa học về các lĩnh vực có liên quan đến hoạt động đào tạo của Nhà trường.

**Điều 9: Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực tư vấn**

Tham gia các hiệp hội nghề nghiệp, có liên quan đến tư vấn về các ngành đào tạo của Nhà trường.

Tư vấn, phản biện việc xây dựng, triển khai các chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Xây dựng chuyên đề và tổ chức hoạt động tư vấn về chuyên môn nghiệp vụ cho các bên liên quan.

**Điều 10: Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực hỗ trợ người học**

Hỗ trợ người học tiếp cận các nguồn lực về học liệu, kỹ thuật, kỹ năng, nguồn tài chính ... phục vụ tốt quá trình học tập.



Tổ chức thực hiện các nội dung, biện pháp, công tác tư vấn tâm lý, hướng nghiệp việc làm, đào tạo kỹ năng cần thiết để người học có nhiều cơ hội việc làm, khởi nghiệp sau khi tốt nghiệp.

Xây dựng mạng lưới nhà tuyển dụng, phối hợp tổ chức hội nghị giới thiệu việc làm và xây dựng cơ sở dữ liệu, cung cấp thông tin người học tốt nghiệp cho nhà tuyển dụng.

Xây dựng cơ chế phối hợp, tạo điều kiện để người học được tham gia các hoạt động về chuyên môn nghiệp vụ, văn hóa văn nghệ, thể thao, câu lạc bộ học thuật với các bên liên quan.

**Điều 11: Kết nối và phục vụ cộng đồng trong các hoạt động tình nguyện, nhân đạo và từ thiện.**

Tổ chức các hoạt động tình nguyện, nhân đạo, từ thiện: Mùa hè xanh, hiến máu nhân đạo, tiếp sức mùa thi, quyên góp ủng hộ quỹ vì người nghèo, ủng hộ đồng bào bị thiên tai, lũ lụt, ủng hộ nạn nhân chất độc màu da cam/dioxin, trao đổi học bổng...

Tổ chức các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường, phòng chống ma túy, các tệ nạn xã hội, hoạt động trại hè...

Tham gia các hoạt động giao lưu, hợp tác trao đổi kinh nghiệm giữa nhà trường và các bên liên quan nhằm quảng bá thương hiệu, hình ảnh của Nhà trường ra cộng đồng.

## CHƯƠNG 4

### TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ TRƯỜNG

**Điều 12: Trách nhiệm của Hiệu trưởng**

Phê duyệt kế hoạch hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng hàng năm của Nhà trường và chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

Căn cứ tình hình thực tế của Nhà trường, tổ chức chỉ đạo thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng theo các Điều 7,8,9,10,11 của quy định này

Bảo đảm các điều kiện nhằm phát huy vai trò của tổ chức, đoàn thể trong việc triển khai thực hiện hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

**Điều 13: Trách nhiệm của các đơn vị đoàn thể**

1. Trách nhiệm chung

Các đơn vị toàn trường cần chủ động phối hợp chặt chẽ để đảm bảo các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường được hiệu quả và ý nghĩa.



Các đơn vị phụ trách trực tiếp các hoạt động liên quan đến kết nối và phục vụ cộng đồng có trách nhiệm xây dựng kế hoạch hoạt động, tổ chức triển khai và báo cáo kết quả, lưu trữ các minh chứng sau khi kết thúc hoạt động. Kết thúc năm học, các đơn vị thực hiện việc báo cáo tổng kết năm về hoạt động phục vụ cộng đồng gửi về bộ phận Công tác sinh viên trước ngày 15/06 hàng năm để tổng hợp kết quả, báo cáo Hiệu trưởng.

## 2. Trách nhiệm riêng

### *\* Bộ phận Công tác sinh viên*

Là đầu mối tham mưu cho Hiệu trưởng xây dựng, ban hành kế hoạch hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng

Triển khai thực hiện, theo dõi, giám sát quá trình triển khai, tổ chức thực hiện hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng tại các đơn vị.

Tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan, báo cáo kết quả và đề xuất cải tiến về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường

Đề xuất khen thưởng, kỷ luật tập thể cá nhân có thành tích hoặc phạm vi các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng của nhà trường hàng năm (nếu có).

Trên cơ sở báo cáo kết quả hoạt động của các đơn vị, thực hiện việc báo cáo tổng kết năm học việc thực hiện các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng của Nhà trường và lưu trữ hồ sơ minh chứng theo quy định.

### *\* Phòng Quản lý đào tạo*

Tham mưu cho Ban giám hiệu, phối hợp với các Viện/Khoa, đơn vị trong toàn Trường đối với các hoạt động PVCD liên quan đến lĩnh vực đào tạo

### *\* Phòng Quản lý khoa học và Công nghệ*

Tham mưu cho Ban giám hiệu tổ chức các hoạt động liên quan đến lĩnh vực nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ

### *\* Tổ chức Công đoàn*

Phát động, tổ chức các hoạt động tình nguyện, từ thiện nhằm giúp đỡ người nghèo, trẻ em, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân ở các vùng có điều kiện khó khăn và những người chịu thiệt thòi do thiên tai, lũ lụt... gây ra

### *\* Đoàn thanh niên – Hội sinh viên*

Tổ chức các hoạt động tình nguyện, từ thiện như: Mùa hè xanh, áo ấm mùa đông, hiến



máu nhân đạo...đảm bảo nguyên tắc của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

*\* Phòng Tổ chức nhân sự, Hành chính quản trị*

Tham mưu cho Ban giám hiệu và hỗ trợ các đơn vị trong Nhà trường để đảm bảo về cơ sở vật chất và nguồn nhân lực trong quá trình tổ chức hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

*\* Phòng Kế hoạch – Tài chính*

Tham mưu cho Ban giám hiệu xây dựng danh mục kinh phí cho các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đồng thời hướng dẫn các đơn vị thực hiện thanh quyết toán đúng quy định.

## **Chương 5**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 14: Kiểm tra, Khen thưởng, Kỷ luật**

Nhà trường giao cho bộ phận Công tác sinh viên chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

Trên cơ sở đánh giá, đóng góp của các đơn vị, cá nhân vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và đề xuất của bộ phận Công tác sinh viên, Hiệu trưởng Nhà trường xem xét khen thưởng cho các đơn vị, cá nhân có thành tích tốt hoặc xem xét xử lý kỷ luật theo qui định nếu vi phạm, tùy theo tính chất, mức độ.

#### **Điều 15: Sửa đổi bổ sung quy định**

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các tập thể và cá nhân phản ánh về nhà trường thông qua bộ phận Công tác sinh viên để tham mưu cho Hiệu trưởng xem xét sửa đổi và bổ sung cho phù hợp.



## PHỤ LỤC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 229/QĐ-ĐHTNH, ngày 09/9/2016 của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng về việc thành lập Phòng Đảm bảo chất lượng)

### DANH SÁCH CÁN BỘ THUỘC PHÒNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ
1	Đỗ Quốc Quyền	Trưởng phòng
2	Lê Văn Hùng	Chuyên viên
3	Nguyễn Thị Thu Hương	Chuyên viên

(Danh sách này gồm có 03 người)